

## Q & A

**Apa keunggulan Labbaik dibandingkan dengan asuransi perjalanan biasa?**

Premi lebih murah dan benefit yang diberikan lebih banyak dibandingkan asuransi umroh lainnya. Hanya dengan premi sebesar USD 10, dapatkanlah perlindungan dan kenyamanan untuk ibadah di Tanah Suci.

**Apakah kepesertaan Labbaik bisa dilakukan perseorangan atau harus berkelompok?**

Bisa individu maupun kelompok.

**Kapan sebaiknya mengajukan permohonan kepesertaan?**

Maksimal H-1 sebelum keberangkatan Jemaah ke Tanah Suci.

**Cara mengajukan klaim saat berada di tanah suci?**

Klaim secara tertulis (email/telepon) harus diinformasikan kepada ACA Asuransi dalam waktu 15 hari setelah peserta tiba di Indonesia atau sesegera mungkin setelah terjadinya kejadian klaim tersebut

Peserta dapat menghubungi kontak sebagai berikut :

1. PT. ACA (Cab. Ambassador) , email : [travel.insurance@acains.com](mailto:travel.insurance@acains.com), 021-5760608 (Senin-Jumat) 08:00-17:00 (office Hour)
2. Untuk Klaim Evakuasi Medis darurat & Repatriasi medis / Jenazah akan ditangani langsung oleh Blue Dot Assistance (BDA) selaku Provider PT. ACA Email : [Medservice@bda.co.id](mailto:Medservice@bda.co.id), 021-56961177 ( Senin – Minggu ) 24 Hour Service.



Perlindungan yang Lebih Memahami dan Menenteramkan

### ACA Syariah

Jl. Jatinegara Barat I Blok B4 No. 135  
Jakarta Timur, 13310  
Tel. (021) 8191029 | Fax. (021) 8191006  
E-mail : [marketing\\_syariah@acains.com](mailto:marketing_syariah@acains.com)

### Pengajuan Klaim :

ACA Syariah 021 - 8191029  
HOTLINE 24 Jam 021- 31999100  
[klaim\\_syariah@acains.com](mailto:klaim_syariah@acains.com)

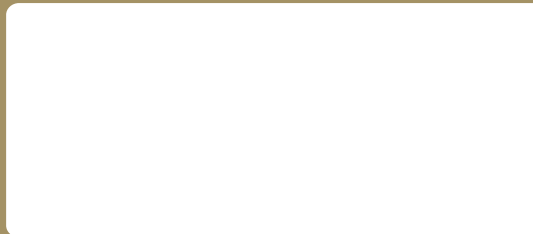
#### PT ASURANSI CENTRAL ASIA

KANTOR PUSAT : (021) 5699 8288

KANTOR CABANG DAN PERWAKILAN; Bekasi : (021) 8834 5178, Bintaro : (021) 745 1923, Bogor : (0251) 832 6248, Ambassador : (021) 576 0608, Cikini : (021) 316 3000, Duta Merlin : (021) 633 3073, Jatinegara : (021) 8591 2175, KCK : (021) 719 8380, Kelapa Gading : (021) 453 5859, Latumeten : (021) 632 5058, Pondok Indah : (021) 750 7837, Puri Indah : (021) 5830 2236, Tangerang : (021) 552 0488, Tiang Bendera : (021) 690 8284, WTC Mangga Dua : (021) 299 86599, Jatinegara (Syariah) : (021) 819 1029, Bandar Lampung : (0721) 481 506, Bandung : (022) 423 6766, Banjarmasin : (0511) 325 2347, Batam : (0778) 454 022, Cirebon : (0231) 244 596, Denpasar : (0361) 248 738, Makassar : (0411) 811 1800, Medan : (061) 451 6122, Padang : (0751) 32 388, Palembang : (0711) 356 535, Pekanbaru : (0761) 564 335, Pontianak : (0561) 734 889, Samarinda : (0541) 202 317, Semarang : (024) 841 4824, Solo : (0271) 647 885, Sukabumi : (0266) 225 323, Surabaya : (031) 352 2418, Ambon : (0911) 352 429, Balikpapan : (0542) 702 9956, Bengkulu : (0736) 202 65, Binjai : (061) 882 8530, Cianjur : (0263) 269 666, Garut : (0262) 240 147, Jambi : (0741) 671 144, Jember : (0331) 421 493, Karawang : (0267) 410 888, Kisaran : (0623) 347 789, Kudus : (0291) 440 213, Malang : (0341) 335 595, Manado : (0431) 874 471, Mataram : (0370) 622 650, Medan Serdang : (061) 455 6018, Pangkal Pinang : (0717) 426 1465, Pekalongan : (0285) 411 089, Pematang Siantar : (0622) 434 818, Probolinggo : (0335) 425 458, Purwokerto : (0281) 623 902, Sampit : (0531) 220 55, Singkawang : (0562) 631 463, Subang : (0260) 420 440, Tanjung Pandan : (0719) 226 28, Tanjung Pinang : (0771) 316 855, Tasikmalaya : (0265) 333 322, Tegal : (0283) 324 075, Yogyakarta : (0274) 580 751, Bukittinggi : (0752) 32 848, Kediri : (0354) 685 430, Serang : (0254) 849 0806, Serpong : (021) 5421 4620

BROSUR INI BUKAN KONTRAK ASURANSI  
SYARAT, KONDISI DAN DEFINISI SELENGKAPNYA  
TERCANTUM DALAM POLIS ASURANSI

Untuk informasi lebih lengkap, hubungi :



كنهم ظملا  
Asuransi Umroh dan Haji

بكميله

بظمنهم

نظفهم

Nikmati perjalanan Umroh dan Haji Anda  
dengan aman dan nyaman

PT ASURANSI CENTRAL ASIA TERDAFTAR DAN DIAWASI OLEH OJK

**Panggilan** mengunjungi kota suci **Mekah al-Mukaromah** dan **Madinah al-Munawaroh** untuk melaksanakan ibadah Haji ataupun Umroh adalah dambaan setiap kaum muslim.

Namun sudahkah Anda mengantisipasi hal-hal tak terduga yang mungkin saja terjadi saat Anda sedang menjalani ibadah Umroh dan Haji?

Perlindungan asuransi perjalanan **Labbaik**, memberikan kenyamanan selama menunaikan ibadah Umroh dan Haji di kota suci sehingga Anda bisa fokus beribadah dengan penuh kekhusyukan, bebas dari rasa khawatir.



**Labbaik** adalah asuransi perjalanan dari **ACA Syariah** yang memberikan perlindungan lengkap bagi Anda yang berencana melakukan Ibadah Umroh dan Haji.

Dengan memilih **Labbaik**, Anda mendapatkan perlindungan mulai dari biaya medis, kehilangan bagasi dan barang pribadi, evakuasi dan repatriasi hingga pembatalan perjalanan ibadah Umroh dan Haji.

**Tabel Manfaat Individu**  
(dalam US Dollar)

Deskripsi Risiko	Almasy (Platinum)	Zahaby (Gold)	Fiddhi (Silver)
1. Kematian dan Cacat Tetap (karena kecelakaan)	50,000	25,000	10,000
2. Biaya-biaya Medis (akibat sakit/kecelakaan)	50,000	25,000	10,000
3. Evakuasi Medis Darurat dan Repatriasi**	20,000	20,000	20,000
4. Repatriasi Jenazah atau Biaya Pemakaman**	20,000	20,000	20,000
5. Kehilangan Bagasi dan Barang Pribadi	750	650	500
6. Penundaan Penerbangan	250 (\$50/8 jam)	100 (\$50/8 jam)	100 (\$50/8 jam)
7. Keterlambatan Bagasi	75	65	50
8. Kehilangan Deposit dan Pembatalan Perjalanan	2,000	1,000	500

**Tabel Premi Individu**  
**Labbaik Umroh / Haji (Asia)**  
(dalam US Dollar)

Durasi Perjalanan	Almasy (Platinum)	Zahaby (Gold)	Fiddhi (Silver)
1 – 10 hari	18	11	10
11 – 15 hari	19	12	11
16 – 20 hari	23	14	13
21 – 31 hari	31	19	17
Tambahan per Minggu	6	4	4

**Tabel Premi Individu**  
**Labbaik Umroh / Haji + Wisata (Worldwide)**  
(dalam US Dollar)

Durasi Perjalanan	Almasy (Platinum)	Zahaby (Gold)	Fiddhi (Silver)
1 – 10 hari	25	15	14
11 – 15 hari	28	17	16
16 – 20 hari	33	20	19
21 – 31 hari	44	27	25
Tambahan per Minggu	9	6	5

\*\* Manfaat ini ditanggung oleh BLUE DOT ASSISTANCE

**Tabel Manfaat Group**  
(dalam US Dollar)

Deskripsi Risiko	Almasy (Platinum)	Zahaby (Gold)	Fiddhi (Silver)
1. Kematian dan Cacat Tetap (karena kecelakaan)	50,000	25,000	10,000
2. Biaya-biaya Medis (akibat sakit/kecelakaan)	50,000	25,000	10,000
3. Evakuasi Medis Darurat dan Repatriasi**	20,000	20,000	20,000
4. Repatriasi Jenazah atau Biaya Pemakaman**	20,000	20,000	20,000
5. Kehilangan Bagasi dan Barang Pribadi	500	500	500
6. Penundaan Penerbangan	150 (\$50/8 jam)	100 (\$50/8 jam)	100 (\$50/8 jam)
7. Keterlambatan Bagasi	100	100	50
8. Kehilangan Deposit dan Pembatalan Perjalanan	1,000	750	500

**Tabel Premi Group (Per Peserta)**  
**Labbaik Umroh / Haji (Asia)**  
(dalam US Dollar)

Durasi Perjalanan	Almasy (Platinum)	Zahaby (Gold)	Fiddhi (Silver)
1 – 10 hari	16	10	9
11 – 15 hari	18	11	10
16 – 20 hari	21	13	12
21 – 31 hari	28	17	16
Tambahan per Minggu	6	4	4

**Tabel Premi Group (Per Peserta)**  
**Labbaik Umroh / Haji + Wisata (Worldwide)**  
(dalam US Dollar)

Durasi Perjalanan	Almasy (Platinum)	Zahaby (Gold)	Fiddhi (Silver)
1 – 10 hari	23	14	12
11 – 15 hari	25	15	14
16 – 20 hari	29	18	17
21 – 31 hari	39	24	23
Tambahan per Minggu	9	6	5

Hal-hal penting yang perlu diketahui :

1. Batasan Usia peserta adalah 1 hingga 85 tahun (pada saat keberangkatan).
2. Peserta yang berusia 70 - 85 tahun akan dikenakan loading premi sebesar 50%.
3. Periode asuransi untuk polis satu kali perjalanan (single trip) adalah 60 hari.
4. Jumlah peserta minimal untuk polis group adalah 10 orang.
5. Untuk usia 70 – 75 tahun : santunan biaya medis 20%, santunan kematian dan santunan lainnya 50%.
6. Untuk usia 75 – 85 tahun : santunan biaya medis 0 %, santunan kematian dan santunan lainnya 50%.

