



Q & A

Apa keunggulan Labbaik dibandingkan dengan asuransi perjalanan biasa?

Premi lebih murah dan benefit yang diberikan lebih banyak dibandingkan asuransi umroh lainnya. Hanya dengan premi sebesar USD 10, dapatkanlah perlindungan dan kenyamanan untuk Ibadah di Tanah Suci.

Apakah kepesertaan Labbaik bisa dilakukan perseorangan atau harus berkelompok?

Bisa individu maupun kelompok.

Kapan sebaiknya mengajukan permohonan kepesertaan?

Maksimal H-1 sebelum keberangkatan Jemaah ke Tanah Suci.

Cara mengajukan klaim saat berada di tanah suci?

Klaim secara tertulis (email/telepon) harus diinformasikan kepada ACA Asuransi dalam waktu 15 hari setelah peserta tiba di Indonesia atau sesegera mungkin setelah terjadinya kejadian klaim tersebut

Peserta dapat menghubungi kontak sebagai berikut :

1. PT. ACA (Cab. Ambassador) , email : travel.insurance@acains.com , 021-5760608 (Senin-Jumat) 08:00-17:00 (office Hour)
2. Untuk Klaim Evakuasi Medis darurat & Repatriasi medis / Jenazah akan ditangani langsung oleh Blue Dot Assistance (BDA) selaku Provider PT. ACA Email : Medservice@bda.co.id, 021-56961177 (Senin – Minggu) 24 Hour Service.

BROSUR INI BUKAN KONTRAK ASURANSI
SYARAT, KONDISI DAN DEFINISI SELENGKAPNYA
TERCANTUM DALAM POLIS ASURANSI



Perlindungan yang Lebih Memahami dan Menenteramkan

ACA Syariah

Jl. Jatinegara Barat I Blok B4 No. 135
Jakarta Timur, 13310
Tel. (021) 8191029 | Fax. (021) 8191006
E-mail : marketing_syariah@acains.com

Pengajuan Klaim :

ACA Syariah 021 - 8191029
HOTLINE 24 Jam 021- 31999100

PT ASURANSI CENTRAL ASIA

KANTOR PUSAT : (021) 5699 8288

KANTOR CABANG DAN PERWAKILAN; Bekasi : (021) 8834 5178, Bintaro : (021) 745 1923, Bogor : (0251) 832 6248, Casablanca : (021) 576 0608 , Cikini : (021) 316 3000, Duta Merlin : (021) 633 3073, KCK : (021) 719 8380, Kelapa Gading : (021) 453 5859, Latumeten : (021) 632 5058, Pondok Indah : (021) 750 7837, Puri Indah : (021) 5830 2236, Tangerang : (021) 552 0488, Tiang Bendera : (021) 690 8284, WTC Mangga Dua : (021) 299 86599, Jatinegara (Syariah) : (021) 819 1029, Bandar Lampung : (0721) 481 506, Bandung : (022) 423 6766, Banjarmasin : (0511) 325 2347, Batam : (0778) 454 022, Cirebon : (0231) 244 596, Denpasar : (0361) 248 738, Makassar : (0411) 811 1800, Medan : (061) 451 6122, Padang : (0751) 32 388, Palembang : (0711) 356 535, Pekanbaru : (0761) 564 335, Pontianak : (0561) 734 889, Samarinda : (0541) 202 317, Semarang : (024) 841 4824, Solo : (0271) 647 885, Sukabumi : (0266) 225 323, Surabaya : (031) 352 2418, Ambon : (0911) 352 429, Balikpapan : (0542) 702 9956, Bengkulu : (0736) 202 65, Binjai : (061) 882 8530, Cianjur : (0263) 269 666, Garut : (0262) 240 147, Jambi : (0741) 671 144, Jember : (0331) 421 493, Karawang : (0267) 410 888, Kisaran : (0623) 347 789, Kudus : (0291) 440 213, Malang : (0341) 335 595, Manado : (0431) 874 471, Mataram : (0370) 622 650, Medan Serdang : (061) 455 6018, Pangkal Pinang : (0717) 421 103, Pekalongan : (0285) 411 089, Pematang Siantar : (0622) 434 818, Probolinggo : (0335) 425 458, Purwokerto : (0281) 623 902, Sampit : (0531) 220 55, Singkawang : (0562) 631 463, Subang : (0260) 420 440, Tanjung Pandan : (0719) 226 28, Tanjung Pinang : (0771) 316 855, Tasikmalaya : (0265) 333 322, Tegal : (0283) 355 126, Yogyakarta : (0274) 580 750, Bukittinggi : (0752) 32 848, Kediri : (0354) 685 430



بكميل

بظمنه

نظظظظظظ

Nikmati perjalanan Umroh dan Haji Anda
dengan aman dan nyaman



Asuransi Umroh dan Haji dari ACA Syariah

Panggilan mengunjungi kota suci **Mekah al-Mukaromah** dan **Madinah al-Munawaroh** untuk melaksanakan ibadah Haji ataupun Umroh adalah dambaan setiap kaum muslim.

Namun sudahkah Anda mengantisipasi hal-hal tak terduga yang mungkin saja terjadi saat Anda sedang menjalani ibadah Umroh dan Haji?

Perlindungan asuransi perjalanan **Labbaik**, memberikan kenyamanan selama menunaikan ibadah Umroh dan Haji di kota suci sehingga Anda bisa fokus beribadah dengan penuh kekhusyukan, bebas dari rasa khawatir.



Labbaik adalah asuransi perjalanan dari **ACA Syariah** yang memberikan perlindungan lengkap bagi Anda yang berencana melakukan Ibadah Umroh dan Haji.

Dengan memilih **Labbaik**, Anda mendapatkan perlindungan mulai dari biaya medis, kehilangan bagasi dan barang pribadi, evakuasi dan repatriasi hingga pembatalan perjalanan ibadah Umroh dan Haji.

TABEL MANFAAT
(dalam US Dollar)

Deskripsi Risiko	Almasy (Platinum)	Zahaby (Gold)	Fiddhi (Silver)
1. Kematian dan Cacat Tetap	50,000	25,000	10,000
2. Biaya-biaya Medis (akibat sakit/kecelakaan)	50,000	25,000	10,000
3. Evakuasi Medis Darurat dan Repatriasi**	20,000	20,000	20,000
4. Repatriasi Jenazah atau Biaya Pemakaman**	20,000	20,000	20,000
5. Kehilangan Bagasi dan Barang Pribadi	750	650	500
6. Penundaan Penerbangan	250 (\$50/8 hour)	100 (\$50/8 jam)	100 (\$50/8 hour)
7. Keterlambatan Bagasi	75	65	50
8. Kehilangan Deposit dan Pembatalan Perjalanan	2,000	1,000	500

*Untuk usia 70 – 75 tahun : santunan biaya medis 20%, santunan kematian dan santunan lainnya 50%

**Manfaat ini di tanggung oleh BLUE DOT ASSISTANCE

TABEL PREMI LABBAIK
(dalam US Dollar)

Durasi Perjalanan	Almasy (Platinum)	Zahaby (Gold)	Fiddhi (Silver)
1 – 10 hari	18	11	10
11 – 15 hari	19	12	11
16 – 20 hari	23	14	13
21 – 31 hari	31	19	17
Tambahan per Minggu	6	4	4

TABEL PREMI LABBAIK + WISATA (Worldwide)
(dalam US Dollar)

Durasi Perjalanan	Almasy (Platinum)	Zahaby (Gold)	Fiddhi (Silver)
1 – 10 hari	25	15	14
11 – 15 hari	28	17	16
16 – 20 hari	33	20	19
21 – 31 hari	44	27	25
Tambahan per Minggu	9	6	5

Hal-hal penting yang perlu diketahui :

1. Batasan Usia peserta adalah 1 hingga 75 tahun (pada saat keberangkatan).
2. Peserta yang berusia 70-75 tahun akan dikenakan loading kontribusi sebesar 50%.
3. Periode asuransi untuk polis satu kali perjalanan (single trip) adalah 60 hari.

